

Kontosperrung (Passwort mehrmals falsch eingegeben)

08/12/2020 11:55:48

FAQ Article Print

Category:	Exchange::Probleme	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	de	Last update:	11:48:09 - 07/04/2014

Keywords

Kennwort Passwort Anmeldung Anmeldeprobleme Sperrung

Symptom (public)

Sie können sich nicht mehr bei unseren Diensten anmelden.

Was ist zu tun, wenn das Passwort mehrmals falsch eingegeben wurde und dadurch das Konto gesperrt wurde?

Warum wird mein Konto scheinbar immer wieder gesperrt?

Problem (public)

Sie können sich nicht mehr bei unseren Diensten anmelden.

Solution (public)

Nach einer Sperrzeit von 5 Minuten wird die Anmeldeöglichkeit automatisch mit dem bestehenden Kennwort wieder freigegeben. Die Anmeldesperre ist eine Sicherheitsmaßnahme gegen Bute Force-Angriffsversuche auf Ihr Konto. Sie haben im Anschluß die Möglichkeit sich mit dem richtigen Passwort anzumelden!

Wenn Sie sich wiederholt nicht anmelden können oder das Passwort dauerhaft vergessen haben, müssen Sie das Passwort über die Selbstverwaltungsschnittstelle Website Panel von Ihrem Administrator zurücksetzen lassen oder uns damit beauftragen. Im zweiten Fall wenden Sie sich bitte an [1]support@maxit-con.de.

Bitte beachten Sie auch die Hinweise zur Passwortänderung:
[2]<https://otrs.asp.maxit-con.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=127>;
Überprüfen Sie, ob Sie weitere Clients im Einsatz haben, bei denen noch das alte Passwort hinterlegt ist (Smartphones, Tablets, mobile Geräte). Diese Clients können durch wiederholte Anmeldevorgänge mit dem alten Passwort zur erneuten Sperrung des Accounts führen.

So können Sie ein gespeichertes Passwort in Outlook 2010 ändern:
[3]<https://otrs.asp.maxit-con.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=227>

Bitte bedenken Sie:
Das Rücksetzen Ihres Passworts durch die maxIT-Technik ist kostenpflichtig!

[1] <mailto:support@maxit-con.de?subject=Passwort%20zur%C3%BCcksetzen&body=Sehr%20geehrtes%20Support%20Team%2C%0A%0Abitte%20setzen%20Sie%20das%20Passwort%20meines%20AD-Benutzer-Accounts%20zur%C3%BCck.%0ABenutzer-Account%3A%20>

[2] <https://otrs.asp.maxit-con.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=127>;

[3] <https://otrs.asp.maxit-con.com/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=227>